



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ  
ΔΗΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ  
Δ/ΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ  
& ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ  
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ  
ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ  
Ταχ.Δ/ση: Μοναστηρίου 53-55  
Τ.Κ.: 54627 Θεσσαλονίκη  
Πληροφορίες: Κ. Βόγδανος  
Τηλέφωνο: 231331 8944

Προς:

Θεσσαλονίκη 21<sup>ος</sup> αιώνας  
Βίτσι 55, 54627  
Θεσσαλονίκη  
[Thessaloniki.21.aionas@gmail.com](mailto:Thessaloniki.21.aionas@gmail.com)

Θέμα: Απάντηση στο υπ' αριθμ. 105384/13-4-2022 έγγραφό σας.

Σχετικά με το αναφερόμενο στο θέμα έγγραφό σας, θα θέλαμε να σας γνωστοποιήσουμε τα εξής:

Ο Δήμος Θεσσαλονίκης παρέχει στους πολίτες ένα δίκτυο δομών κοινωνικής πολιτικής και πρόνοιας με στόχο την βελτίωση της ποιότητας ζωής τους. Το δίκτυο αυτό παρέχει υπηρεσίες που απευθύνονται στις ευπαθείς ομάδες του πληθυσμού, δηλαδή πολίτες με κοινωνικά και οικονομικά προβλήματα, μοναχικά άτομα, μονογονεϊκές οικογένειες, άτομα με αναπηρία, ανέργους, μετανάστες, κακοποιημένες γυναίκες. Στόχος είναι η βελτίωση της ζωής των πολιτών, η διευκόλυνση για πρόσβαση στην εκπαίδευση, την ψυχαγωγία, την εργασία αλλά και η ευαισθητοποίηση του κοινωνικού συνόλου, ο εντοπισμός, η καταγραφή και η ουσιαστική αντιμετώπιση κοινωνικών προβλημάτων. Η Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας και Δημόσιας Υγείας περιλαμβάνει τις Υπηρεσίες του Δήμου Θεσσαλονίκης, οι οποίες, στελεχωμένες από εξειδικευμένο προσωπικό, όπως γιατρούς, παραϊατρικό προσωπικό, ψυχολόγους, κοινωνικούς λειτουργούς, εθελοντές, υλοποιούν τα προγράμματα και τις δράσεις που συνδέονται με την επίτευξη των παραπάνω στόχων.

Για τους λόγους αυτούς η Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας και Δημόσιας Υγείας υλοποιεί προγράμματα με στόχο την πολύπλευρη κοινωνική φροντίδα και στήριξη των ευπαθών ομάδων. Συγκεκριμένα διερευνά και καταγράφει μέσω των κοινωνικών ερευνών τις ανάγκες σε όλες τις κοινωνικά ευπαθείς ομάδες (άστεγοι, άποροι, εξαρτημένοι, πρόσφυγες, ΑμεΑ, και εν γένει κοινωνικά αποκλεισμένοι πολίτες), και, παρέχοντας συμβουλευτική, κοινωνική και ψυχολογική υποστήριξη, υλοποιεί προγράμματα και δράσεις που στοχεύουν όχι μόνο στην προσωρινή βοήθεια, αλλά και στην επανένταξη στον κοινωνικό ιστό ανθρώπων που έχουν αποκλειστεί από αυτόν, ενώ παράλληλα αναπτύσσει δράσεις για την αντιμετώπιση της έμφυλης βίας.

Συγκεκριμένα λειτουργούν:

-Υπνωτήριο Αστεγών. Είναι δομή άμεσης φιλοξενίας που λειτουργεί κατά τη διάρκεια της νύχτας, καλύπτοντας στεγαστικές ανάγκες όσων διαβιούν στο δρόμο, αποτελεί ασφαλές κατάλυμα για καθημερινή φιλοξενία και παρέχει βραδινό και πρωινό γεύμα, είδη ένδυσης και υπόδησης, αλλά και υγειονομική και φαρμακευτική αγωγή και πληροφόρηση-υποστήριξη για λήψη κοινωνικών παροχών-επιδομάτων, ψυχοκοινωνική υποστήριξη και επαγγελματική συμβουλευτική. Σε έκτακτες περιπτώσεις κακοκαιρίας εξετάζεται η λειτουργία και άλλων χώρων( π.χ. ΔΕΘ, χώροι ΚΑΠΗ η και ξενοδοχεία) .

-Ανοιχτό Κέντρο Ημέρας Αστεγών. Απευθύνεται σε άτομα που διαβιούν σε συνθήκες έλλειψης στέγης και λειτουργεί σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο, παρέχοντας δυνατότητα χρήσης λουτρού και πλυντηρίων όπως επίσης κοινωνικές υπηρεσίες, πληροφόρηση- υποστήριξη για λήψη κοινωνικών παροχών-επιδομάτων, ψυχοκοινωνική υποστήριξη και επαγγελματική συμβουλευτική. Οι φιλοξενούμενοι της δομής έχουν πρόσβαση σε πρωτοβάθμια ιατροφαρμακευτική περίθαλψη. Το Ανοιχτό Κέντρο Ημέρας προσωρινά συστεγάζεται με το Υπνωτήριο και είναι σε εξέλιξη η δημιουργία ΑΚΗΑ σε νέο μισθωμένο χώρο.

Επισημαίνοντάς σας, με την ευκαιρία, ότι η υπηρεσία μας, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, δε δύναται να εξαναγκάσει αστέγους να φιλοξενηθούν στις υπάρχουσες δομές, εάν οι ίδιοι δεν το επιθυμούν, και η βοήθεια που παρέχεται στην περίπτωση αυτή είναι υποστηρικτική.

-Φιλοξενείο Αιτούντων Άσυλο. Απευθύνεται σε οικογένειες με ένα τουλάχιστον ανήλικο παιδί που έχουν αιτηθεί διεθνούς προστασίας στην Ελλάδα.

-Ξενώνας φιλοξενίας Κακοποιημένων Γυναικών

-Ομάδα παρέμβασης στο δρόμο Street work

-Στέγαση και Εργασία. Το χρηματοδοτούμενο από το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων πρόγραμμα που υλοποιείται σε συνεργασία με τη PRAKSIS και τη ΑΡΣΙΣ και αρχή διαχείρισης το Εθνικό Ινστιτούτο Εργασίας και Ανθρώπινου Δυναμικού, στοχεύει στην άμεση μετάβαση σε αυτόνομες μορφές διαβίωσης οικογενειών, που αντιμετωπίζουν προβλήματα έλλειψης στέγης, μέσω

της παροχής υπηρεσιών στέγασης και κοινωνικής φροντίδας. Τελικός στόχος είναι η πλήρης αυτονομία και επανένταξη στον κοινωνικό ιστό ατόμων που αντιμετωπίζουν προβλήματα έλλειψης στέγης, μέσω της παροχής υπηρεσιών εργασιακής επανένταξης και της επιστροφής στην αγορά εργασίας ή άλλης εξασφάλισης επαρκούς εισοδήματος (π.χ. σύνταξη).

- Κοινωνικό Παντοπωλείο Η δομή στηρίζεται στην ευαισθητοποίηση και στην αλληλέγγυα δράση της τοπικής κοινωνίας, καθώς και των επιχειρήσεων στα πλαίσια της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, με στόχο τη στήριξη των οικονομικά αδύναμων κατοίκων και παρέχει εντελώς δωρεάν σε σταθερή και τακτική βάση για την κάλυψη βασικών αναγκών διαβίωσης.

-Δομή Παροχής συσσιτίου με σκοπό να καλύψουν ανάγκες κατοίκων που αδυνατούν να εξασφαλίσουν το καθημερινό τους γεύμα παρέχονται συσσίτια σε κατοίκους μέσω των ΚΑΠΗ.

-Επισιτιστική και Βασική Υλική Συνδρομή για το Ταμείο Ευρωπαϊκής Βοήθειας για τους Απόρους (TEBA/FEAD)

-Κέντρα Κοινότητας – Κέντρο Ένταξης Μεταναστών. Με τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας επιδιώκεται η ανάπτυξη ενός τοπικού σημείου αναφοράς για την υποδοχή, εξυπηρέτηση και διασύνδεση των πολιτών με όλα τα κοινωνικά προγράμματα και υπηρεσίες που υλοποιούνται στην περιοχή παρέμβασης. Μέσω παραπομπών διασυνδέονται τα ωφελούμενα άτομα με επιμέρους φορείς και Υπηρεσίες για την εξυπηρέτηση των αναγκών τους, και παρέχονται υπηρεσίες που ενισχύουν τις πολιτικές που ήδη υλοποιούνται, πληροφόρηση- υποστήριξη για λήψη κοινωνικών παροχών-επιδομάτων, ψυχοκοινωνική υποστήριξη και επαγγελματική συμβουλευτική. Η δημιουργία του Κέντρου Ένταξης Μεταναστών (Κ.Ε.Μ.) στην δυτική πλευρά της πόλης λόγω της μεγάλης συγκέντρωσης προσφύγων στην περιοχή προσφέρει εξειδικευμένες υπηρεσίες ανάλογα με την ομάδα στόχου και αφορά τους άξονες: • Ενημέρωσης και εξυπηρέτησης, συμβουλευτικής στήριξης και δικτύωσης. • Συνεργασίας μέσω παραπομπών σε άλλες δομές, υπηρεσίες και φορείς. • Υλοποίησης μαθημάτων και παράλληλων δράσεων για την κοινωνική ένταξη.

-REACT. (Refugee Assistance Collaboration Thessaloniki). Σκοπός του προγράμματος REACT είναι να συμβάλει στη συνολική προσπάθεια αντιμετώπισης της προσφυγικής κρίσης στην Ελλάδα.

Επιπρόσθετα, ο Δήμος αναγνωρίζοντας την σπουδαιότητα του ζητήματος, σχεδιάζει μέσω της Αναπτυξιακής Μείζονος Αστικής Θεσσαλονίκης Α.Ε., πρόγραμμα οικονομικής προσιτής κατοικίας (κοινωνική κατοικία)

Περισσότερες πληροφορίες και τα τηλέφωνα των υπηρεσιών μας μπορείτε να βρείτε στον ακόλουθο σύνδεσμο:

[https://thessaloniki.gr/wp-content/uploads/2020/01/129\\_Enhmerotiko\\_entypo\\_A5\\_pf01\\_HR.pdf](https://thessaloniki.gr/wp-content/uploads/2020/01/129_Enhmerotiko_entypo_A5_pf01_HR.pdf)

#### Εσωτερική Διανομή:

-Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας και Δημόσιας Υγείας

-Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής και Ισότητας των φύλων

Τμήμα Κοινωνικής Αρωγής και Προνοιακών Επιδομάτων

-Τμήμα Προστασίας και Προαγωγής της

Ο Αντιδήμαρχος  
Κοινωνικής Πολιτικής

Σωκράτης Δημητριάδης

Δημόσιας Υγείας

-Τμήμα Υποστήριξης και Ένταξης

Μεταναστών και Προσφύγων

- Τμήμα Διοικητικής Υποστήριξης

μ μ  
vogdanos k.vogdanos

- 080005

μ